



PRESSEKONTAKT: k.section business solutions gmbh
DI Carina Pirngruber MBA . Unternehmenskommunikation
T: +43 1.894 01 51.13 E: carina.pirngruber@ksection.at
Weiter Informationen, aktuelle Presseaussendungen und
Fotos unter: www.ksection.com/itnt

PRESSEINFO: K.SECTION[®] AUF DER ITNT 2007 MIT FULL SERVICE CRM DIENSTLEISTUNG

Wie im Vorjahr ist das auf **Full Service CRM Dienstleistung** spezialisierte Unternehmen, **k.section business solutions gmbh**, auch 2007, gemeinsam mit Microsoft Österreich, als Aussteller auf der ITnT vertreten. Vom 30.1.07 - 1.2.07 können sich Kunden und Interessenten in der Halle A, Stand 0716 ausgiebig über Dienstleistungen des Unternehmens sowie allgemein über CRM und CRM-Software informieren.

ITnT-SCHWERPUNKTE

Im Mittelpunkt des diesjährigen Messeauftrittes, der **k.section business solutions**, stehen neben aktuellen **Branchenlösungen** und **Produktweiterungen** für Microsoft-CRM und Oracle/Siebel-CRM das **Full Service CRM Angebot** des Unternehmens. Dies erstreckt sich ausgehend von einer umfassenden, produktunabhängigen Beratung (z.B. Pflichtenheft- & Lastenhefterstellung), über die Implementierung der CRM-Lösung bis hin zum effizienten Betrieb und dem weiteren Ausbau des CRM-Systems.

„Als CRM-Dienstleister ist es für uns selbstverständlich, dass wir unser Dienstleistungsangebot nach unseren Kundenbedürfnissen ausrichten. Unsere Erfahrung hat uns gezeigt, dass unsere Kunden einen ganzheitlichen CRM-Dienstleister wünschen. Deshalb haben wir uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden ein **Full Services CRM-Angebot** zu bieten um so eine reibungslose, effiziente und professionelle Projektabwicklung zu gewährleisten. Mit der Beratung im Vorfeld, der Implementierung der individuellen CRM-Lösung, der Unterstützung beim Betrieb und dem weiteren Ausbau des CRM-System werden wir dem Full Service CRM Dienstleistungsangebot gerecht und erfüllen so ein **Alleinstellungsmerkmal** am heimischen CRM Markt“, so DI Mark S. Kaslatler MBA, Managing Partner **k.section business solutions gmbh**.

Der Messeauftritt der **k.section business solutions gmbh** steht vor allem aber auch im Zeichen der Kommunikation. So wird das **k.section-Team** während der gesamten Messe schwerpunktmäßig für kundenspezifische Anfragen hinsichtlich CRM zur Verfügung stehen.

„Die ITnT hat sich zu einer sehr bedeutenden IT-Kommunikationsplattform etabliert. Daher haben wir uns entschieden, gemeinsam mit Microsoft Österreich, auch dieses Jahr als Aussteller vertreten zu sein. Für uns ist die Messe, neben unseren Österreichweiten Events, Road Shows und sonstigen Marketingaktivitäten, eine zusätzliche Maßnahme im Bereich der Kundenbetreuung und Neukundengewinnung. Die ITnT gibt uns auch die Möglichkeit Fachgespräche zu führen, Networking zu betreiben und auf spezielle Kundenanfragen vor Ort einzugehen. Aus diesem Grund steht für uns, neben unseren Dienstleistungen auch der persönliche Kontakt sehr stark im Vordergrund des Messeauftrittes“, erklärt Kaslatler.

ITnT-NEUHEITEN: Produktweiterungen und Branchenlösungen:

clear.data Eine saubere Datenqualität ist ein ganz entscheidender Faktor für den Erfolg eines CRM-Systems. Mit **clear.data** kann bei der Neuanlage, bei der Änderung sowie im Batch, die Datenqualität mittels Dublettencheck qualitativ sehr hoch gehalten werden. Ebenso können Kundendatenbanken ohne großen Aufwand zusammengeführt werden, während **clear.data** die Dubletten erkennt und die Kontakte automatisch vereint!

target.account.seller ist ein neues CRM-Modul womit die Mitarbeiter Verkaufschancen objektiv und kundenspezifisch qualifizieren können. Pipeline und Forecastanalysen werden so für Mitarbeiter und Manager aussagekräftiger. Darüber hinaus können Ressourcen objektiv auf die wesentlichen Verkaufschancen konzentriert werden.

k.trans Mit **k.trans** bietet **k.section** eine branchenspezifische CRM-Lösung für den Transport- & Logistikmarkt, die sämtliche Geschäftsprozesse ganzheitlich erfasst und Arbeitsabläufe durchgängig und nachhaltig verbessert. Mit offenen Schnittstellen zu gängiger ERP- und Dispositionssoftware sichert **k.trans** zuverlässige, aktuelle und messbare Kundendaten.

ÜBER k.section

k.section ist Österreichs Spezialist im Bereich Full Service CRM Dienstleistung. Auf Basis umfangreicher Produkterfahrung sowie eines breiten Zertifizierungsportfolios entwickelt **k.section** maßgeschneiderte, hochwertige und marktorientierte CRM-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen.

Leistungsportfolio: Das Leistungsportfolio erstreckt sich ausgehend von einer umfassenden **Beratung** während des gesamten Entstehungsprozesses der CRM-Initiative, über die **Implementierung** der individuellen CRM-Lösung, bis hin zur erfolgreichen Einführung und dem effizienten **Betrieb**. Durch dieses Angebot wird **k.section** dem Full Service CRM Dienstleistungsangebot gerecht und erfüllt ein Alleinstellungsmerkmal am heimischen CRM-Markt.

Produktportfolio: Während die CRM-Beratung produktunabhängig basiert, setzt **k.section** bei der Implementierung und dem Betrieb ausschließlich auf die hochwertigsten Technologien. Mit **Microsoft** und **Oracle**, die zwei größten und bewährtesten Anbieter für Geschäftssoftware, kann **k.section** der Softwarestrategie seiner Kunden individuell entgegen kommen und Kosten/Nutzen basierende nachhaltige und erfolgreiche CRM-Lösungen garantieren. Das hochqualitative Dienstleistungsangebot stellen **k.section** auch durch seinen Status als >Microsoft Certified Partner< und >Oracle Certified Partner< unter Beweis.

Lösungsportfolio: Das Lösungsportfolio der **k.section business solutions gmbh** basiert auf den Produkten Microsoft Dynamics CRM und Oracle/Siebel CRM und besticht durch branchenspezifische bzw. produktspezifische Erweiterungen. Die leicht zu bedienenden und flexiblen Lösungen fokussieren exakt auf die informationstechnischen, wirtschaftlichen und organisatorischen Erwartungen kleiner und mittelständischer Unternehmen und unterstützen Sie, beim Aufbau langfristiger und profitabler Kundenbeziehungen.