

K.section business solutions

Professionelle CRM-Beratung

Full Service für erfolgreiche CRM-Projekte.

Das junge Unternehmen K.section business solutions setzt bei CRM-Projekten auf die vier tragenden Säulen für nachhaltigen Erfolg einer Implementierung: Anwenderakzeptanz, Management Commitment, passende Standardprodukte sowie professionelles Projektmanagement. Dabei bietet das Team um Gründer und Geschäftsführer Mark Kaslatler Full Service, langjährige Berufserfahrung und entsprechende Produktzertifizierungen.

Das Dienstleistungsangebot erstreckt sich ausgehend von einer umfassenden Beratung während des gesamten Entstehungsprozesses der

CRM-Initiative über die Implementierung der CRM-Lösung bis hin zur Einführung und dem effizienten Betrieb. Mit den Lösungen Microsoft CRM und Oracle/Siebel deckt K.section business solutions die unterschiedlichen Softwarestrategien von kleinen Unternehmen bis zum Großbetrieb ab. Die Branchenlösung k.trans ist ein auf Microsoft Dynamics 3.0. basierendes CRM-System für Transport- und Logistik-Unternehmen.

Herstellerunabhängige AddOns wie „doc.merge“ oder „clear.data“ ergänzen das Produktportfolio. „doc.merge“ unterstützt Unternehmen ohne eigenes

Warenwirtschaftssystem dabei, aus den im CRM hinterlegten Produkt- und Preisinformationen direkt Angebote, Auftragsbestätigungen oder Rechnungen zu generieren. „Diese Dokumente im Word- oder PDF-Format können in weiterer Folge auch automatisch per E-Mail an die gewünschte Kontaktadresse gesandt werden“, erklärt Mark Kaslatler die Vorteile des Zusatzprogramms, „sie sind automatisch in der Aktivitätenhistorie gespeichert und für jeden Benutzer einsehbar.“ Mit der Hilfe von „clear.data“ können Unternehmen ihre Datenqualität erhöhen, Dubletten erkennen oder auch Kunden-



Foto: K.section business solutions

Mark Kaslatler, k.section business solutions: „Erfolgreiches CRM erfordert ständige Weiterentwicklung“

datenbanken zusammenführen.

K.section beschäftigt 10 Mitarbeiter und ist mit Niederlassungen in der Schweiz und in Deutschland vertreten. ■

K.section business solutions
www.ksection.at

Alcatel Enterprise Solutions

Konvergente Mobilität

Kunden und Partner aus dem zentraleuropäischen Raum informierten sich im Oktober in Wien auf der diesjährigen Business Partner-Konferenz der Alcatel Enterprise Solutions über aktuelle IKT-Trends. Kurt Glatz, Marketingchef der Region, unterstrich bei dieser Gelegenheit den Mehrwert anwenderzentrierter IP-Kommunikationslösungen, welcher im Zuge der Umwandlung von Geschäftsprozessen in kollaborative, produktive und hochperformante Abläufe entstehe. Dem allgemeinen Mobilitätsboom entsprechend sei der aktuelle Trend Dual-Mode-Telefone für sämtliche IP-Anwendungen sowie eine neue Generation drahtloser Devices. Das klassische Bürotelefon habe im Zuge der Konvergenz fixer und



Foto: Alcatel

Kurt Glatz, Alcatel: „Gefragt ist konvergente Mobilität für Sprache und Daten mit einem einzigen Gerät“

mobiler Kommunikationsanforderungen ausgedient, Dienste wie Soft Keys, Multilines und Sekretariatsfunktionalitäten seien dafür umso mehr gefragt. Alcatel biete jedenfalls dafür ein breites Spektrum geeigneter Produkte und Lösungen. ■

Alcatel Enterprise Solutions
www.alcatel.at

Exact Software

Einfaches Bewerbermanagement

Das Bewerbermanagement von Exact Software erleichtert die Personalarbeit durch seine Web-Anbindung für Stellenausschreibungen im Intranet und Internet, den Abgleich von Anforderungs- und Bewerberprofilen auf Knopfdruck sowie die Selektion des Bewerberpools nach Qualifikationen. Die Lösung ist Bestandteil des webbasierten HRM (Human Resource Management)-Portals Exact e-Synergy, das Personalprozesse umfassend abbildet. Das Bewerbermanagement verfügt über intelligente Funktionen wie die Übernahme von E-Mail-Bewerbungen oder Einträge des Online-Bewerbungsformulars in die digitale Akte sowie statusabhängige Serienbriefe auf Knopfdruck zur komfortablen Bewerberkommunikation. „Der Rekrutierungsprozess umfasst eine Vielzahl von Ein-

zelschritten wie Stellenausschreibung, Annahme von Online- und Papier-Bewerbungen, Weitergabe der Unterlagen an die Fachabteilung, Versand von Einladungen und Absagen“, sagt Thomas Lünenborg, Geschäftsführer von Exact Software Deutschland. „Mit dem Bewerbermanagement von Exact als Bestandteil des webbasierten HRM-Portals Exact e-Synergy werden diese Personalprozesse umfassend elektronisch abgebildet und die tägliche Personalarbeit erleichtert.“ ■

Exact Software
Deutschland
www.exactsoftware.de