

PRESSEINFORMATION

Oracle Certified Partner *k.section* erobert den Mittelstand mit Siebel CRM-Lösungen

***k.section*, selbst ein mittelständisches Unternehmen, beschäftigt sich seit über sieben Jahren mit Oracle Siebel CRM und bedient damit sehr erfolgreich österreichische Mittelstands-Unternehmen. Identec Solutions, EconGas, switch Energievertriebsgesellschaft und Artaker CAD Systems sind nur einige *k.section*-Kunden, die sich für eine Oracle Siebel CRM Lösung entschieden haben.**

„Der technologische und fachliche Vorsprung von Siebel ist einfach zu deutlich. Siebel beschäftigt sich seit über 10 Jahren mit CRM. Oracle Siebel CRM hat einfach mehr Standards und eine bessere Usability als jedes andere Produkt am Markt“, so Herwig Wandaller, Director Applications Oracle Austria.

k.section agiert sehr kompetitiv am österreichischen Markt. Mit geringen Overheadkosten und einer fairen Kostenstruktur auch seitens Oracle ist der Anbieter fest etabliert am österreichischen CRM-Markt: das beste Produkt zu einem fairen Preis. „Die kleinste Oracle Siebel CRM Lösung haben wir für 7 User eingerichtet“, so *k.section* Geschäftsführer Mark S. Kaslatte. Die Übernahme von Siebel durch Oracle hat den Wettbewerbsvorteil auch aus Kundensicht wesentlich verbessert. Eine größere Mannschaft seitens Oracle stärkt den Vertrieb und vergrößert die Zahl der Ansprechpartner. *k.section* ist neben der Spezialisierung Oracle Certified Partner auch Oracle Siebel CRM Reselling Partner. Dadurch ist es *k.section* möglich, dem Kunden als alleiniger Ansprechpartner über die gesamte Projektlaufzeit für die Themen Lizenzen, Implementierung und Support zur Verfügung zu stehen.

„Oracle Siebel CRM ist auch deshalb für kleinere Unternehmen so interessant, weil aufgrund der umfassenden und einzigartigen Standardanpassungsmöglichkeiten kaum Programmieraufwand notwendig ist. Das, unser effizientes Projektvorgehen und die geringen Overheadkosten verkürzen die Implementierungszeiten und senken die Projektkosten erheblich“, freut sich Mark S. Kaslatte.

„Mit *k.section* haben wir einen Partner, der den Mittelstand versteht und aktiv auf diesen zugeht“, freut sich Herwig Wandaller über die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Download Foto Mark S. Kaslatte, *k.section* Geschäftsführer & Herwig Wandaller, Director Applications Oracle Austria [hier](#)

Copyright Oracle Austria GmbH
Abdruck honorarfrei

Über *k.section*[®]

k.section[®] ist Österreichs Spezialist im Bereich **Full Service CRM Dienstleistung**. Auf Basis umfangreicher Produkterfahrung (Oracle Siebel CRM und Microsoft CRM) sowie eines breiten Zertifizierungsportfolios (Oracle Certified Partner und Microsoft Certified Partner) entwickelt *k.section*[®] maßgeschneiderte, hochwertige und marktorientierte CRM-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen.

Leistungsportfolio: Das Leistungsportfolio erstreckt sich ausgehend von einer umfassenden **Beratung** während des gesamten Entstehungsprozesses der CRM-Initiative, über die **Implementierung** der individuellen CRM-Lösung, bis hin zur erfolgreichen Einführung und dem effizienten **Betrieb**. Durch dieses Angebot wird *k.section* dem Full Service CRM Dienstleistungsangebot gerecht und erfüllt ein

Alleinstellungsmerkmal am heimischen CRM-Markt.

Für mehr Informationen zu *k.section*® besuchen Sie: <http://www.ksection.com>

About Oracle

Oracle (NASDAQ: ORCL) is the world's largest enterprise software company. For more information about Oracle, visit our Web site at <http://www.oracle.com>.

Trademarks

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Für weitere Informationen:

Elisabeth Babnik

Public Relations

Tel./Mobile: +43 664 8103 129

Email to: pr-austria_at@oracle.com