

## PRESSEINFORMATION

### Artaker entscheidet sich für Oracle Siebel CRM

Oracle Certified Partner *k.section* sorgt mit Oracle Siebel CRM für erhebliche Effizienzsteigerung bei Artaker

**Artaker CAD Systems ist seit Jahrzehnten auf modernste und maßgeschneiderte IT-Solutions für Engineering, Architektur und Bauwesen, so genannte CAD-Lösungen spezialisiert. Das wachsende Kundenportfolio, die Kundenkontaktabwicklung, die Listenerstellung und das Marketing-Campaigning sind den wachsenden Anforderungen schon länger nicht mehr gerecht geworden. Das mittelständische Unternehmen hat nun die selbst entwickelte Anwendung durch eine Oracle Siebel CRM Lösung ersetzt.**

Ausschlaggebend für die Wahl der Siebel CRM Lösung war - neben dem überzeugenden Preis-Leistungsverhältnis - die Kompatibilität zum Lieferanten autodesk, der ebenfalls eine Siebel-Lösung verwendet. Ein weiterer entscheidender Vorteil von Oracle Siebel CRM sind die **umfassenden und einzigartigen Standardanpassungsmöglichkeiten**. Es ist **kaum Programmieraufwand** notwendig - viele Funktionalitäten sind „out of the box“ vorhanden. Die Entscheidung für Oracle-Siebel ist außerdem eine Investition in die Zukunft. Oracle bietet für alle seine Produkte Lifetime-Support an.

Wie bei vielen selbst gestrickten Lösungen ist zunächst die Migration von vier Datenquellen mit 8.000 Firmen-, 120 Produkt-, 15.000 Personen- und 2.000 Angebotsdaten sowie zahlreichen Kundenhistorien auf ein einheitliches System im Vordergrund gestanden. Zusätzlich wurden Schnittstellen zum bestehenden ERP-System geschaffen.

„Bei diesem Projekt war eine der größten Herausforderungen das Datenmaterial vor dem Import in relativ kurzer Zeit auf eine bessere Qualität zu bringen. Durch die gute Zusammenarbeit mit unserem Kunden, die Flexibilität von Siebel sowie unseren effizienten Projektansatz konnten wir alle geforderten Funktionalitäten innerhalb des gewünschten Zeitraumes abdecken. Die starke Einbindung der Keyuser während der Projektumsetzung hatte eine sehr hohe Anwenderakzeptanz nach der Inbetriebnahme zur Folge“, freut sich Mark S. Kaslatter, Managing Director *k.section* über das gelungene Projekt.

#### **Umfassende Kundeninformation auf Knopfdruck**

Mit der Oracle-Siebel-Lösung wurde ein einheitliches System implementiert, das eine **umfassende und informationsreiche Sicht auf den Kunden** ermöglicht, alle Kundenaktivitäten speichert und mit **geringem Schulungsaufwand** bedienbar und Web-fähig ist.

„Seit wir unser System durch Siebel Professional Edition ersetzt haben, kennen wir unsere Kunden auf Knopfdruck. Alle Kundenaktivitäten sind vom ersten Kontakt an über das Web abrufbar und wir haben jederzeit einen schnellen Zugriff auf die Daten. Der gesamte Arbeitsprozess ist strukturierter und die Umsetzung damit weitaus effizienter geworden“, freut sich Thomas Scheidl, Vertriebs- und Projektmanager Artaker CAD Systems.

Mit dem neuen System kann nun über **einen zentralen Zugang für alle Mitarbeiter** der gesamte **Lebenszyklus des Kunden** verfolgt werden. Durch verknüpfte Abfragen können Kunden gezielt angesprochen werden - zum Beispiel ist das vorzeitige Agieren

auf auslaufende Lizenzen möglich. Zusätzlich enthält die Lösung einen automatischen Dublettencheck, das heißt das System überprüft beim Neueintrag einer Firma sofort, ob diese schon im System existiert. Ein weiterer Vorteil besteht in der Synchronisation des Systems mit dem gesamten Outlook Exchange – so werden beispielsweise Kalendertermine oder der E-Mail Verkehr mit dem Kunden in die Kundenhistorie aufgenommen. Auch das Backend ERP System für Warenwirtschaft und Buchhaltung ist mit dem Siebel-System verbunden.

Insgesamt konnte die Effizienz mit der Siebel-Lösung gesteigert werden, weil die **Arbeits-, Vertriebs- und Marketingprozesse wesentlich strukturierter** ablaufen und durch das System vollständig unterstützt werden.

**Foto:** vlnr DI Mark S. Kaslatner MBA (*k.section* - Geschäftsführer), Mag. Gudrun Heilig (Artaker - Projektleitung), Ing. Thomas Scheidl (Artaker - Projektleitung),

**Download** [hier](#)

Copyright *k.section*, Abdruck honorarfrei

Sollte der Download nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an [office@babnik.at](mailto:office@babnik.at).

### **Über Artaker CAD Systems**

Artaker ist seit Jahrzehnten auf modernste und maßgeschneiderte IT-Solutions für Engineering, Architektur und Bauwesen, so genannte CAD-Lösungen spezialisiert. Von einer Autodesk-Softwarelösung bis zum Plotter, vom Netzwerk bis zum umfassenden Service und Support, bietet Artaker alles aus einer Hand und ist somit Österreichs größtes Autodesk System Center.

Weitere Informationen über Artaker CAD Systems: [www.artaker.com](http://www.artaker.com)

### **Über *k.section*®**

*k.section*® ist Österreichs Spezialist im Bereich Full Service CRM Dienstleistung. Auf Basis umfangreicher Produkterfahrung (Oracle Siebel CRM und Microsoft CRM) sowie eines breiten Zertifizierungsportfolios (Oracle Certified Partner und Microsoft Certified Partner) entwickelt *k.section*® maßgeschneiderte, hochwertige und marktorientierte CRM-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen.

Leistungsportfolio: Das Leistungsportfolio erstreckt sich ausgehend von einer umfassenden Beratung während des gesamten Entstehungsprozesses der CRM-Initiative, über die Implementierung der individuellen CRM-Lösung, bis hin zur erfolgreichen Einführung und dem effizienten Betrieb. Durch dieses Angebot wird *k.section* dem Full Service CRM Dienstleistungsangebot gerecht und erfüllt ein Alleinstellungsmerkmal am heimischen CRM-Markt.

Für mehr Informationen zu *k.section*® besuchen Sie: <http://www.ksection.com>

### **About Oracle**

Oracle (NASDAQ: ORCL) is the world's largest enterprise software company. For more information about Oracle, visit our Web site at <http://www.oracle.com>.

Trademarks

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

### **Für weitere Informationen:**

Elisabeth Babnik

Public Relations

Tel./Mobile: +43 664 8103 129

Email to: [pr-austria\\_at@oracle.com](mailto:pr-austria_at@oracle.com)