

**Fitness-Programm  
für  
Microsoft Dynamics CRM Online  
und  
Salesforce.com**

Version:  
Jänner 2016

## 1. Was ist das Fitness-Programm

Unser Fitness-Programm ist eine außerordentlich effiziente Art Sie auf den Einsatz von Microsoft Dynamics CRM Online oder Salesforce.com vorzubereiten. Eingeteilt wird das Fitness-Programm in zwei Teilbereiche:

- > Das Warm-Up, dass nur einmal am Beginn des Fitness-Programm erforderlich ist.
- > Die Personal-Trainings, die je nach gewünschtem Zielfitnesslevel individuell zusammen gestellt werden können.

## 2. Welche Vorteile bringt Ihnen das Fitness-Programm:

- > Das Fitness-Programm ist kurz, intensiv und wirksam.
- > Alle Einheiten finden online statt. Dadurch sparen Sie nicht nur Geld, sondern auch Zeit.
- > Die Personal-Trainings sind individuell auf Ihre Vorkenntnisse und Ihr Leistungsniveau abgestimmt.
- > Sie lernen, wie Sie Ihr CRM selbstständig für Ihre Anforderungen erweitern können.

## 3. Warm-Up

Im Warm-Up werden Sie mit den elementaren Bestandteilen vertraut gemacht.

Dabei führen wir mit Ihnen gemeinsam die folgenden Tätigkeiten durch:

- > Einführung in die grundlegenden Funktionsblöcke (Oberfläche, Navigation und Funktionalitäten)
- > Initialisierung des Systems
  - > Benutzer anlegen
  - > Berechtigungssystem pflegen
  - > Systemsettings einrichten

Das Warm-Up dauert 4 Stunden.

## 4. Personal-Training

Die folgenden Tätigkeiten stellen eine mögliche Auswahl dar, aus der Sie frei wählen können:

- > Anpassen der Oberfläche, des Datenmodells
- > Durchführen von Datenimport
- > Einrichten von Schnittstellen
- > Installation von Exchange Schnittstelle
- > Weitere Schulungen

Eine Personal-Trainings-Einheit dauert 1 Stunde. Es können auf Wunsch auch mehrere Personal-Trainings-Einheiten im Block durchgeführt werden.

## 5. Die Trainings-Bedingungen

Die folgenden Bedingungen sind Basis, um am Fitness-Programm teilnehmen zu können:

- > Firmenmäßig unterzeichnetes Fitness-Programm-Angebot
- > Sie haben für den Gebrauch der im Rahmen dieses Vertrags zu schulenden Software eine gültige und aktivierte Subscription für Microsoft Dynamics CRM Online oder Salesforce.com abgeschlossen.
- > Bei Microsoft tragen uns (*k.section business solutions gmbh*) als „Partner of Record“ in Ihrer Microsoft Dynamics CRM 2011 Online Instanz ein.
- > Alle Einheiten finden Online zum vereinbarten Termin statt. Absage eines Termins ist bis zu 24 Stunden im Vorhinein möglich. Innerhalb der 24 Stundengrenze werden die definierten Stunden auch bei nicht durchführen vom Kontingent abgezogen.

- > Nicht aufgebrauchte Trainingseinheiten innerhalb eines Vertragsjahres verfallen ersatzlos.

## 6. Preisinformationen

- > Warm-Up € 500,- exkl. Ust.
- > Personal-Training 10er Block: € 1.300,- exkl. Ust.

## 7. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind prompt nach Rechnungslegung zahlbar. Alle Beträge verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 6% p.a. des Rechnungsbetrages zusätzlich in Rechnung zu stellen. Trainings können erst nach vollständigen Zahlungseingang bezogen werden.

Es gelten die AGB von *k.section business solutions gmbh*.